



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลแม่จัน

ที่ ชร ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๑/๕๗๔๒

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลแม่จัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่จัน

ตามที่ โรงพยาบาลแม่จันได้เปิดช่องทางเพื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น แบบแสดงความคิดเห็น หรือแบบรายงานข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อนำมาสู่การวิเคราะห์ข้อมูล นำส่งให้ผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการตอบสนอง/แก้ไขข้อร้องเรียน และนำเข้าสู่การทบทวนในคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลแม่จันนั้น ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่ผ่านมามีข้อร้องเรียนที่ทางโรงพยาบาลแม่จันได้รับจำนวน ๕๘ เรื่อง ทุกเรื่องผู้ร้องเรียนได้รับการตอบกลับเบื้องต้นทางโทรศัพท์ ภายใน ๑๕ วัน

ในการนี้ โรงพยาบาลแม่จันจึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามหลักฐานการตอบเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบที่แนบมาด้วยนี้ และขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์หน่วยงาน <http://maechanhospital.go.th/forum/egp-gov/> ต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิลาสินี บุญลาภทวีโชค)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่จัน

-เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

เห็นควรอนุมัติให้เผยแพร่ในเว็บไซต์

ตามนโยบาย ITA

(นางสาววิไลลักษณ์ อินหลาน)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/ อนุญาต /อนุมัติ

(นายรัฐกานต์ ปารมะมี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่จัน